

HOTEL DEL MES

SENSIRA RESORT 2024

RIVIERA MAYA – 04 NOCHES

INCLUYE:

- Traslado Apto. Cancún / Hotel / Apto. Cancún (servicio regular)
- 04 noches de alojamiento
- Sistema de alimentación TODO INCLUIDO
- Tarjeta de asistencia por 05 días
- Impuestos hoteleros
- **Te regalamos FIND MY BAG Rastreo, localización y garantía por pérdida de equipaje**

TARIFAS POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS DESDE:

SENSIRA RESORT & SPA RIVIERA MAYA											
Hab. Agatha											
** OFERTA **	SIMPLE		DOBLE		TRIPLE		CHILD 1	03-12 yrs	CHILD 2	03-12 yrs	
	USD	SOLES	USD	SOLES	USD	SOLES	USD	SOLES	USD	SOLES	
Del 07 abril al 30 junio 2024 (1)	\$1,378	S/.5,510	\$879	S/.3,516	\$875	S/.3,502	\$549	S/.2,195	\$549	S/.2,195	
Noche Adicional	\$326	S/.1,304	\$203	S/.812	\$203	S/.811	\$125	S/.500	\$125	S/.500	
Del 01 julio al 17 agosto 2024 (1)	\$1,483	S/.5,930	\$939	S/.3,756	\$941	S/.3,766	\$549	S/.2,195	\$549	S/.2,195	
Noche Adicional	\$352	S/.1,409	\$219	S/.876	\$219	S/.876	\$125	S/.500	\$125	S/.500	
Del 18 agosto al 21 diciembre 2024 (1)	\$1,349	S/.5,395	\$859	S/.3,436	\$861	S/.3,443	\$549	S/.2,195	\$549	S/.2,195	
Noche Adicional	\$319	S/.1,275	\$198	S/.794	\$198	S/.793	\$125	S/.500	\$125	S/.500	

(1) OF.EBB 2024 – TARIFAS DINÁMICAS. Vigente hasta 31mar'24. // Occ Máx: 02 Adt + 02 Chd

CONDICIONES GENERALES:

- Precios publicados son en dólares americanos, son por persona.
- **TARIFAS DINAMICAS:** Las tarifas están sujetas a disponibilidad y cambios de precios debido a su condición de tarifas referencial (dinámicas), es decir que es solo una guía.
- Tipo de cambio referencial S/4.00, debido a la volatilidad del dólar consultar antes de realizar el pago.
- Para pagos mediante depósito o transferencia, pagos con tarjeta de crédito sujetos a 5% adicional.
- Los hoteles están sujetos a disponibilidad. Niños compartiendo habitación con dos adultos en las camas existentes.
- Los hoteles se conservan el derecho a modificar la oferta y aplicar cierres de ventas si fuera el caso.
- Tomar nota que los pasajeros deben pagar un derecho de aproximadamente MXN\$ 72.62 pesos mexicanos (USD\$3.88 aprox) por habitación por noche al momento de check in, por concepto del Nuevo "Derecho de Saneamiento Ambiental" del Estado de Quintana Roo.
- El precio de las noches adicionales no incluye tarjeta de asistencia, consultar suplemento.
- **TARJETA DE ASISTENCIA:** Consultar suplemento adicional por la inclusión de la Cobertura COVID.
- Tarjeta de asistencia Assist Card aplica para menores de 70 años, consultar suplemento.
- Es responsabilidad del pasajero descargar la aplicación móvil (APP) de la tarjeta de asistencia contratada para poder reportar sus incidencias.
- **CORTESIA FIND MY BAG:**
 - Requisitos de uso:
 - Cliente debe activar el servicio máximo 48 horas antes del viaje.
 - Debe reportar la demora con la aerolínea en las primeras 24 horas de llegado el vuelo.

- Debe reportar la demora con Assist Card máximo 24 horas al arribo del viaje.

Beneficio del producto:

- Se realiza la búsqueda, seguimiento y devolución del equipaje.
 - En caso de que no sea devuelto en 96 horas se activa la garantía.
 - El pago de la garantía aplica a cada maleta. Máximo 02.
 - Uso único por equipaje.
- Debido a los múltiples cambios que ocurren diariamente en turismo estos precios deben ser confirmados a la hora de hacer la reserva.
 - Precios no aplican en fechas de feriados calendarios del destino, eventos, convenciones etc, para lo cual aplicará un suplemento que será indicado al momento de solicitar la reserva.

INFORMACIONES IMPORTANTES DE LOS SERVICIOS:

INFORMACION DE TRASLADOS: Los precios publicados son en servicio regular (servicio compartido), deberán tener en cuenta que los traslados de llegada y salida de los aeropuerto y excursiones deberán esperar al transportista en el lugar indicado y en el horario establecido, dicha información será otorgada en el destino final. Si esto no se cumpliera el transportista no está en la obligación de esperar y continuará con su ruta. En caso de no cumplir con los horarios establecidos y no accede a los servicios, no es responsabilidad del conductor; ni está sujeto a reclamaciones o reembolso hacia la empresa prestadora del servicio. Discover Mayorista y Mickey Tour no procederá ni reconocerá la devolución por uso de servicios de terceros, ajenos al servicio contratado y que no hayan sido autorizados por Discover Mayorista y Mickey Tour mediante correo. En caso de solicitar servicios en privado consultar los suplementos. Las propinas no están incluidas en ningún servicio, al requerir servicio de maleteros o cualquier servicio adicional las propinas son obligatorias.

INFORMACION HOTELERA: En la mayoría de Hoteles que ofrecen acomodación TRIPLE y CUADRUPLE la habitación consta de 01 o 02 camas dobles, las cuales serán asignadas de acuerdo a disponibilidad, consultar siempre por el máximo de personas permitidas por cada tipo de habitación requerida. Las habitaciones contiguas o comunicantes (una al lado de otra) nunca son garantizadas, estas son sujetas a disponibilidad al momento de hacer el check in. Los horarios de ingreso a los hoteles pueden variar según la temporada y la ocupación del hotel, generalmente el Check-in: 15:00hrs / 16:00 hrs y el Check-out: 11:00 hrs. Así mismo los hoteles solicitan un mínimo de noches para alojarse, eso dependerá de la temporada solicitar la información.

INFORMACION BLOQUEOS AÉREOS, PRE CHEQUEOS & SOLICITUDES ESPECIALES: Itinerarios aéreos sujetos a variación según disposición de la línea aérea, pudiéndose dar antes o después de ser emitidos los mismos. Los asientos son asignados por la línea aérea de acuerdo a la disponibilidad, debido a la temporada no se garantiza que se puedan asignar por familias. Para temporada alta y en los casos que no tengan asientos asignados les pedimos que le informen a sus clientes que deben presentarse 4:00 horas antes en el aeropuerto. Por política de las líneas aéreas en caso de sobreventa, estas no garantizan los asientos asignados, la única forma de garantizarlo es realizando el pre chequeo. Es importante que las solicitudes especiales como sillas de ruedas, habitaciones Handicap, cortesías de Luna de Miel, Aniversarios, Cumpleaños, habitaciones contiguas o comunicantes, etc deberán ser informados al momento de solicitar las reservas

INFORMACIÓN TARJETA DE ASISTENCIA: La tarjeta de asistencia incluida en los paquetes aplica solo para pasajeros menores de 70 años, en caso de ser mayores de 70 deberán consultar suplemento a pagar. Este servicio NO será reembolsado ni canjeado por dinero, ni por ningún servicio adicional en caso de no ser utilizado por el pasajero. ES RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO DESCARGAR LA APLICACIÓN MOVIL (APP) DE LA TARJETA DE ASISTENCIA CONTRATADA PARA PODER REPORTAR SUS INCIDENCIAS.

DISCOVER MAYORISTA Y MICKEY TOUR cualquier incidencia presentada en el hotel o en el transporte es importante dejarlo registrado en el destino, luego el pasajero a su retorno deberá informar a la agencia para proceder con las averiguaciones respectivas. Discover Mayorista y Mickey Tour actúa como intermediarios entre los proveedores locales e internacionales y el usuario, y son responsables únicamente por la organización de los tours adquiridos. El usuario no puede imputarnos responsabilidad por causas que están fuera de nuestro alcance. No somos responsables del perjuicio o retraso alguno derivado de circunstancias ajenas a nuestro control (ya sean causas fortuitas, de fuerza mayor y a cualquier pérdida, daño, accidente o alguna otra irregularidad causada al usuario por hecho de tercero o a la imprudencia del propio usuario afectado). Cualquier reclamo del usuario respecto a los servicios deberá registrarlo directamente con el proveedor en el destino. En el caso de la línea aérea, el usuario debe registrar el reclamo directamente con ellos. En nuestra condición de intermediarios gestionaremos su tramitación hasta la respuesta del proveedor, agotando la reconsideración de ser necesario.

REGULACIONES DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS:

SERVICIOS CONTRATADOS:

- LOS PASAJEROS DEBERAN ESTAR EN EL LOBBY DEL HOTEL 10 MINUTOS ANTES DE LA SALIDA DE CADA SERVICIO.
- DE PRESENTARSE INCONVENIENTES EN DESTINO, EL PASAJERO DEBERA INFORMAR DE MANERA INMEDIATA AL OPERADOR, CASO CONTRARIO NO SE VALIDARÁN LOS RECLAMOS.
- LA REPROGRAMACIÓN Y/O CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS SERÁ RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR DEL SERVICIO EN DESTINO, SALVO CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.
- LA DEVOLUCIÓN Y/O REEMBOLSO DE LOS SERVICIOS CANCELADOS ESTARÁ SUJETO A LAS POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO DE CADA OPERADOR.
- LOS SERVICIOS CONTRATADOS DIRECTAMENTE POR EL PASAJERO EN DESTINO, NO SON RESPONSABILIDAD DE DISCOVER MAYORISTA DE TURISMO SAC.
- AQUELLOS SERVICIOS QUE CONTRATE EL PASAJERO POR SU CUENTA Y QUE POR DIFERENTES MOTIVOS NO COINCIDAN CON HORARIOS ESTABLECIDOS EN LOS SERVICIOS DE DISCOVER, SERÁN ABSOLUTA RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO.

VUELOS:

- EL PASAJERO DEBERÁ ESTAR EN AEROPUERTO CON UNA ANTELACIÓN MINIMA DE TRES (3) HORAS PREVIAS A VUELO.
- LA REPROGRAMACION Y/O CANCELACION DE VUELOS ES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE LA AEROLINEA.
- DE PRESENTARSE INCONVENIENTES CON EL CHECK IN EN AEROPUERTO, DEBERÁ SER COMUNICADO DE MANERA INMEDIATA.
- LA REPROGRAMACIÓN Y/O REEMBOLSO ESTARÁ SUJETA A LAS POLÍTICAS DE LA AEROLÍNEA.
- LOS COSTOS ADICIONALES QUE ASUMA DIRECTAMENTE EL PASAJERO POR CAMBIOS O REPROGRAMACIÓN DE VUELOS, NO SERÁ REEMBOLSADO POR DISCOVER MAYORISTA DE TURISMO SAC.

MIGRACIONES:

- CADA CIUDAD DE ORIGEN Y DESTINO CUENTA CON SU PROPIA REGULACIÓN MIGRATORIA.
- DISCOVER MAYORISTA DE TURISMO SAC Y MICKEY TOUR SAC, NO SE HACE RESPONSABLE DEL IMPEDIMENTO MIGRATORIO DE INGRESO Y/O SALIDA DE PASAJEROS DE LA CIUDAD DE ORIGEN Y/O DESTINO.
- LAS AUTORIZACIONES DE INGRESO Y SALIDA DE CADA CIUDAD DE ORIGEN Y/O DESTINO ESTÁ REGULADO POR LAS LEYES DE CADA PAÍS Y A LOS CRITERIOS DE LOS FUNCIONARIOS DE MIGRACIONES DE LAS QUE SOMOS AJENOS.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN:

- EL SERVICIO CONTRATADO ES REGULAR (COMPARTIDO CON OTROS PASAJEROS) O EN PRIVADO SEGÚN LO INDICADO EN EL VOUCHER.
- DE PRESENTARSE INCONVENIENTES, CAMBIO DE FECHA O DEMORA EN EL SERVICIO, DEBERÁ COMUNICARSE DE INMEDIATO CON EL ASESOR QUE LE VENDIÓ EL PAQUETE.
- LAS CONDICIONES Y/O REGULACIONES DE LOS SERVICIOS DE TOURS Y TRASLADOS SERÁN COORDINADOS DIRECTAMENTE EN DESTINO ENTRE EL PASAJERO Y EL OPERADOR DEL SERVICIO.
- DISCOVER MAYORISTA DE TURISMO SAC Y MICKEY TOUR SAC, NO RECONOCERÁ DERECHO DE DEVOLUCIÓN POR EL USO DE SERVICIOS A TERCEROS AJENOS AL SERVICIO CONTRATADO.
- CUALQUIER SERVICIO ADICIONAL QUE NO ESTÉ DETALLADO EN ESTE DOCUMENTO, SERÁ ASUMIDO DIRECTAMENTE POR EL PASAJERO.
- DE PRESENTARSE INCONVENIENTES EN LA CIUDAD DE DESTINO, DEBERÁ CONTACTAR DIRECTAMENTE AL PROVEEDOR DEL SERVICIO (HOTEL, LÍNEA AÉREA, OPERADOR).
- SE SUGIERE GUARDE COPIA O REGISTRO DE SU COMUNICACIÓN INCLUYENDO LA FECHA Y EL NOMBRE DEL PERSONAL CON EL QUE SE ENTREVISTÓ.
- DE NO CONTAR CON EL REGISTRO DE SU RECLAMO EN DESTINO, NO PODREMOS AYUDARLO A SU RETORNO.

RAZÓN SOCIAL: MICKEY TOUR SAC

RUC: 20100776643